

Allgemeine Geschäftsbedingungen Tortenzweg

AUFTRAGSBESTELLUNGEN Lebensmittel

I. Allgemeines

1. Sonja Ullmann Tortenzweg (im Folgenden „Tortenzweg“ genannt) mit der Geschäftsanschrift Europaplatz 1, 2525 Günselsdorf, betreibt eine Konditorei für Anlass- & Motivatorten, sowie Sweet Table. Außerdem einen Cafèbetrieb an genannter Adresse. Backzubehör kann erworben werden solange der Vorrat reicht.

II. Geltungsbereich

1. Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem von Tortenzweg gefertigter Ware einerseits und dem Besteller von Waren (nachfolgend: „Kunde“) andererseits gelten ausschließlich die im Folgenden angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung.
1. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, es sei denn, Tortenzweg hat diese vor Annahme der Bestellung schriftlich oder per E-Mail bestätigt. Von den AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
2. Durch die Erteilung von Aufträgen erkennt der Kunde die AGB ausdrücklich an. Für Lieferungen & Abholungen gelangen also nur unsere aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen zur Anwendung. Alle Vereinbarungen, insbesondere auch mündliche Abmachungen mit Beauftragten von Tortenzweg und telefonische Bestellungen bedürfen schriftlicher Bestätigung.

III. Vertragsabschluss

1. Mit der schriftlichen Bestellung via E-Mail, SMS oder Whats app gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf den Erwerb der Waren ab. Der Kunde kann auch mündlich vor Ort bestellen, bekommt jedoch eine schriftliche Zusammenfassung seiner Bestellung, die er rückbestätigen muss, damit der Vertragsabschluss zustande kommt. Durch die Bestellung erkennt der Kunde diese AGB ausdrücklich an. Nach Zugang der Bestellung bei Tortenzweg wird dem Kunden die Bankverbindung von Tortenzweg genannt, an diesen er den vereinbarten Zahlungsbetrag bis spätestens 10 Tage vor Abholung/Lieferung überweisen muss. Bei Hochzeitstorten und Torten ab € 550,- Auftragswert gelten die Bestimmungen zu „Hochzeitstorten“.
2. Die Rechnung erhält der Kunde nach eingelangten Zahlungseingang und diese dient somit auch als Zahlungsbestätigung bzw. Auftragsbestätigung.

IV. Vertragsgegenstand

1. Gegenstand des Vertrages sind die vom Kunden bestellten und in der Auftragsbestätigung genannten Produkte zu den am Bestelltage zum vereinbarten Preis.
2. Tortenzweg weist ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei den Beispielbildern um Beispielfotos handelt und das tatsächliche Aussehen der Produkte von diesen Bildern abweichen kann.
3. Tortenzweg versendet keine handgefertigten Waren um gute Qualität gewährleisten zu können. Es ist möglich diese liefern zu lassen, siehe Punkt Lieferung, oder abzuholen. Die Abholung erfolgt nach genauer Vereinbarung, da wir die Waren frisch fertigen und es sich um ein Termingeschäft handelt.

4. Unsere Torten werden frisch zubereitet und sind zum sofortigen Verzehr gedacht. Es handelt sich um ein handwerkliches Produkt, daher kann das fertige Produkt geringfügig von eventuellen Vorgaben in Form, Farbe, Aussehen und Geschmack abweichen. Die künstlerische und geschmackliche Gestaltung obliegt der Konditorei. Eine Abweichung von Vorgaben (mit Ausnahme grober Fahrlässigkeit) führt daher in keinem Fall zu einem Schadenersatz.

V. Tortentopper

1. Tortentopper sind Figuren, Zahlen, Buchstaben aus Papier, Acryl, Holz, Schokolade oder Fondant. Diese werden für den Kunden nach Auftragserteilung hergestellt bzw. werden an Partnerfirmen ausgefertigt.
2. Die Tortentopper sind personalisiert auf den Kunden und können im Falle einer Stornierung nicht für einen anderen Kunden weiter verwendet werden. Somit muss der Kunden allenfalls die Ware bezahlen, auch wenn die Torte storniert wird.

VI. Blumen und Dekorationselemente

1. Blumen oder Dekorationselemente (Cake Topper etc.) die vom Kunden bereit gestellt werden, müssen bis spätestens 1 Tag vor der Abholung geliefert werden.
2. Wurde vereinbart, dass die Blumen & Dekorationselemente vor Ort in der Location bereit gestellt werden, in der die Torte geliefert wird, muss dies mindestens 2 Stunden zuvor erfolgen bevor Tortenzweg die Torte anliefert, damit Tortenzweg die Torte vervollständigen kann. Dekorationen wie Satinbänder, Caketopper, Blumen und Sternsprüher müssen vor dem Servieren entfernt werden und sind nicht essbar.
3. Die meisten Blumen werden gespritzt, somit können sich geringe Anteile von Pestiziden in der Torte verteilen. Dafür übernimmt Tortenzweg keine Haftung. Weder wenn die Blumen vom Kunden kommen, als auch wenn Tortenzweg die Blumen besorgt. Grundsätzlich wird empfohlen Blumen nur mit umfangreicher Aufklärung des Floristen zu kaufen. Blumen sind nicht zum Verzehr geeignet.
4. Um Blumensäfte in der Torte zu vermeiden werden die Blumen mittels Flowerpicks in die Torte gesteckt. Dies ist ein Hartplastik, das die Torte von der Blume am Einsteckpunkt schützt.

VII. Lieferung

1. Für die Lieferungen gelten bei korrekter Angabe der Empfängeradresse, sowie eines korrekten Telefonkontaktes des Empfängers, die nachfolgenden Richtzeiten:
 - Lieferungen erfolgen ausschließlich Montag bis Samstag zwischen 8.00 und 16.00 Uhr unter bestmöglicher Berücksichtigung des vom Kunden bei der Bestellung angegebenen Wunschtermins. Abendtermine können vereinzelt direkt mit Tortenzweg in Ausnahmefällen vereinbart werden.
 - Ausgefertigt und geliefert wird ausschließlich im Falle einer vollständig bezahlten Vorauszahlung
2. Bei Lieferung der Produkte geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung auf den Kunden über, sobald die Produkte von Tortenzweg an den genannten Lieferort übergeben wurden.
3. Sofern nichts anderes vereinbart wird, erfolgt die Lieferung an die angegebene Kundenadresse. Ist keine exakte Adresse angegeben, so gilt die Kundenadresse als gültige Lieferadresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten und Risiken.

VIII. Abholung

Tortenzweg kann beim Bestellvorgang als Abholort ausgewählt werden. Bei eigener Abholung in der Konditorei fallen bis auf Widerruf keine Lieferkosten an. Es wird für die Abholung ein konkretes Datum und Uhrzeit vereinbart, damit die Ware frisch zubereitet werden kann.

VIII. Allergene:

Allergien oder Unverträglichkeiten vorliegen obliegt es dem Kunden dies Tortenzweg mitzuteilen, damit dies bei der Herstellung der Produkte berücksichtigt werden kann. Es können jedoch Spuren von anderen Lebensmitteln nicht ausgeschlossen werden. Hierfür übernimmt Tortenzweg keine Haftung.

Gelatine oder Veganismus ist kein Allergen und muss daher nicht ausgewiesen werden. Sollte der Kunde diese Ernährungsform nicht fabrizieren, muss dies im Vorfeld mit Tortenzweg besprochen werden, damit auf diese Ernährungsform eingegangen werden kann.

Unsere wichtigsten Allergene, die wir in der Konditorei verwenden sind:

- A (glutenhaltiges Getreide und daraus gewonnene Erzeugnisse)
- C (Eier von Geflügel und daraus gewonnene Erzeugnisse; vorrangig Freilandeiern/Huhn)
- E (Erdnüsse und daraus gewonnene Erzeugnisse)
- F (Sojabohnen und daraus gewonnene Erzeugnisse)
- G (Milch von Säugetieren, vorrangig Kuh, und Milcherzeugnissen inklusive Laktose)
- H (Schalenfrüchte und daraus gewonnene Erzeugnisse, z.B. Haselnüsse, Mandeln, Walnüsse)
- (Schwefeldioxide und Sulfit, z.B. Rotwein)

IX. Haftung/Gewährleistung

Die Haftung von Tortenzweg ist auf solche Schäden beschränkt, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden. Allfällige unabdingbare gesetzliche Haftungsbestimmungen werden hierdurch nicht berührt.

1. Alle Produkte werden von Tortenzweg mit Sorgfalt und ständiger Kontrollen gefertigt. Die Hinweise zur Haltbarkeit und Lagerung der Waren sind unbedingt zu beachten. Falls die bei Tortenzweg erworbenen Waren durch den Kunden nicht ordnungsgemäß verwahrt bzw. erst nach Ablauf der Haltbarkeit verzehrt werden, ist jegliche Gewährleistung sowie Haftung von Tortenzweg ausgeschlossen.
2. Der Kunde bzw. ein von ihm benannter dritter Empfänger hat die Ware nach Erhalt unverzüglich auf Mängel zu untersuchen. Im Fall einer Lieferung ist unmittelbar nach Erhalt der Ware eine Schadensfeststellung durch einen Mitarbeiter von Tortenzweg zu veranlassen, wobei dem Mitarbeiter der Schaden unverzüglich und nachweislich (etwa durch ein entsprechendes Foto per E-Mail) zur Kenntnis zu bringen ist, widrigenfalls eine Schadensregulierung abgelehnt wird. Nachträgliche Reklamationen werden nicht anerkannt.
3. Mängel, welche trotz sorgfältiger Prüfung nicht sofort entdeckt werden können, sind unverzüglich nach deren Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb eines Werktages nach Erhalt der Ware geltend zu machen, anderenfalls gelten diese als genehmigt.

X. Stornierung der Torte

1. Der Kunde kann bis 10 Tage vor dem vereinbarten Übergabedatum kostenlos stornieren.

2. Storniert der Kunden zwischen 5 und 9 Tage vor dem vereinbarten Übergabedatum, fallen 50% der Kosten an.
3. Storniert der Kunden ab 4 Tage vor dem vereinbarten Übergabedatum, fallen 100% der Kosten an.
4. Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Kunde Sonja Ullmann / Tortenzweg, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mit der Post übersandter Brief an *Europaplatz 1, 2525 Günselsdorf*, Whats app *0660/3245182* oder E-Mail *office@tortenzweg.at*) über seinen Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet.
5. Wenn der Kunde von dem Vertrag zurücktritt, hat Tortenzweg alle Zahlungen, die sie von diesem erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten und sonstigen Gebühren, unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Rücktritt vom Vertrag bei Tortenzweg eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Tortenzweg dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
6. Tortenzweg behält sich das Recht vor, dass gegeben falls bereits geleistete Arbeiten wie z.B. Angebotslegung, Verkostungen, etc. in Rechnung gestellt werden.

XI. Datenschutz

Alle Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Tortenzweg Website unter „Datenschutz“. www.tortenzweg.at/datenschutzbelehrung

XII. Gutscheine

Gutscheine können nicht in bar abgelöst werden und gelten auf die Leistung, die am Gutschein angeführt ist.

XIII. Schlussbestimmungen

1. Als Erfüllungsort wird die Geschäftsadresse von Tortenzweg in 2525 Günselsdorf, Europaplatz 1, vereinbart.
2. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) und unter Ausschluss der Verweisnormen des Internationalen Privatrechts. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
3. Zur Entscheidung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht in Baden zuständig. Ist der Kunde ein Verbraucher im Sinne des KSchG, gilt dieser Gerichtsstand nur dann als vereinbart, wenn der Kunde in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat.
4. Sofern einzelne Bestimmungen des Vertrages bzw. dieser AGB rechtsunwirksam sind, hat dies nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages bzw. der gesamten AGB zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bzw. die restlichen AGB bleiben unverändert bestehen. Etwaige unwirksame

Bestimmungen werden durch Neuregelungen, die den gleichen wirtschaftlichen Erfolg zum Ziel haben, ersetzt.

5. Alle genannten Preise sind in Euro angegeben und werden mit 10% Mehrwertsteuer bei Lebensmitteln, 13% bei Blumendekorationen und 20% diverse nicht essbaren Dekorationselemente, Tortenzubehör, etc. verrechnet. Die genaue Angabe ist auf der Rechnung an den Kunden ersichtlich.
6. Angebote sind in der Regel 2 Monate gültig.

Ergänzung HOCHZEITSTORTEN

I. Verkostungen

1. Verkostung mit persönlicher Beratung:
 - einstündiger Beratungstermin
 - 8 verschiedene Tortenstücke
 - Kaffee oder alkoholfreie Getränke gegen Aufpreis

Für die Verkostung mit persönlicher Beratung wird eine Pauschale von € 45,- verrechnet die bei einer Tortenbuchung ab € 350,- wieder gut geschrieben wird. Die Verkostung reicht für 2 Personen.

Da jeder Termin für einen Kunden reserviert und Produkte produziert werden, muss beachtet werden, dass Tortenzweg für Absagen innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin die gesamten Kosten in Rechnung stellt (100%).

2. Verkostungsbox zum Mitnehmen:
 - 8 verschiedene Tortenstücke
 - Pauschale € 35,-
 - Dies kann bei Buchung einer Torte nicht rückvergütet werden.
 - Die Torten können gerne telefonisch oder nach Vereinbarung bei uns im Café besprochen werden.

II. Verleih Dekorationselemente

1. Möchte der Kunde von Tortenzweg Dekorationselemente wie Baumscheiben, Teller, Gläser oder Holzboxen ausborgen, kann dies gegen Kautions erfolgen. Diese liegt ab € 50,-. Die genaue Summe richtet sich nach Anzahl der verborgten Elemente. Wenn die Torte von Tortenzweg kommt, ist keine Mietgebühr hierfür fällig. Die bezahlte Kautions bekommt der Kunde zurück, sobald die Dekorationselemente nach spätestens 1 Woche nach der Lieferung/Abholung zurück gebracht hat. Diese muss unbeschädigt, gereinigt, gewaschen bzw. ohne Restbestände der Torte etc. sein.
2. Eine Verlängerung des Rückgabezeitraums z.B. auf Grund einer anschließenden Hochzeitsreise, kann in schriftlicher Form gewährt werden, sofern dies die Auftragslage zulässt. Dies kann nicht garantiert werden und ist daher nur nach Vereinbarung zwischen Tortenzweg und dem Kunden möglich.
3. Die Kautions ist nicht im kalkulierten Tortenpreis enthalten.
4. Sind die Dekorationselemente beschädigt oder verschmutzt, wird anteilmäßig ein Schadensbetrag von der vereinbarten Kautions abgezogen.

5. Sollten die Dekorationselemente nicht innerhalb des genannten Zeitraums zurück gebracht werden oder vollständig unbrauchbar sein (z.B. Schimmel), wird die Kautions nicht rückbezahlt und wird von Tortenzweg einbehalten.
Dies gilt auch bei Verlust.

III. Bezahlung und Stornierung

Bis 6 (sechs) Wochen vor der Hochzeit kann man die Torte/Sweet Table kostenlos stornieren. Verrechnet wird jedoch die Angebotslegung (€ 25,-) und die Hochzeitstortenverkostung, sollte diese in Anspruch genommen worden sein. Bei Stornierungen von 42 Tagen bis 15 Tage vor dem Liefertag/Abholtermin ist 50% der vereinbarten Gesamtsumme fällig. Bei Stornierung innerhalb 2 Wochen (14 Tage) vor dem Liefertag/Abholtermin wird die komplette Summe fällig.

Sollte der Kunde die Hochzeit verschieben, wird die bereits getätigte Zahlung zum nächsten Termin mitgenommen. Der Kunde muss Tortenzweg so rasch wie möglich den neuen Termin bekannt geben, da die Kapazitäten begrenzt sind. Sollte Tortenzweg zum neuen Datum keine Möglichkeit der Fertigstellung haben, wird die getätigte Zahlung umgehend zurückbezahlt.

IV. Lagerung bei Abholung

Bei Abholung müssen die Torten oder Süßspeisen dementsprechend gelagert oder gekühlt werden. Der Auftraggeber übernimmt keine Haftung für eine falsche Lagerung.

V. Lieferung, Aufbau & Abbau

1. Für die Lieferung wird pro gefahrenen Kilometer ein Betrag von € 1,35 bzw. mindestens eine Pauschale von € 35,- verrechnet.
2. Sollte bei der Lieferung ein grober Stau (ab 1 Stunde) aufkommen wird pro Stunde 50,- verrechnet.
3. Der Aufbau bzw. die Dekorationsarbeiten werden gesondert verrechnet und sind daher bereits in der Torte mit einkalkuliert.
4. Sobald die Torte oder der Sweet Table geliefert oder aufgebaut wurde übernimmt der Kunde die Haftung. Der Abbau der Torte bzw. des Sweet Tables muss vom Kunden organisiert werden.
5. Sollte der Kunden vor Ort zusätzliche Arbeiten von Tortenzweg fordern, werden diese je nach Aufwand nachverrechnet. Als Beispiel gilt hier wenn Namenskekse auf den Tischen von Tortenzweg aufgelegt werden sollen oder die Candy-Bar aufgefüllt werden soll, obwohl das im Vorfeld nicht vereinbart war. Pro Stunde fällt hier ein Stundensatz von € 50,- an. Verrechnet wird pro genau benötigter Zeit.

VII. Tortenanschnitt / Tortenaufschnitt

1. Der Anschnitt erfolgt in der Regel vom Brautpaar selbst. Der weitere Aufschnitt der Torte muss vom Kunden organisiert werden (Personal der Location, Caterer oder Gäste).
2. Möchte der Kunde dass Tortenzweg den Anschnitt übernimmt, so muss dies im Vorfeld gebucht und bezahlt werden.

ONLINESHOP

I. Allgemeines

3. Sonja Ullmann Tortenzweg (im Folgenden „Tortenzweg“ genannt) mit der Geschäftsanschrift Europaplatz 1, 2525 Günselsdorf, betreibt auf der Website „www.tortenzweg.at“ einen Online-Shop zum Verkauf von diversen Produkten des Unternehmens, sowie gegen Vorbestellung handgefertigte Konditorwaren wie Torten, Kuchen, Kekse, Cake Pops, Cupcakes, Fondantdekorationen etc.

II. Geltungsbereich Onlineshop

1. Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem von Tortenzweg betriebenen Online-Shop einerseits und dem Besteller von Waren (nachfolgend: „Kunde“) andererseits gelten ausschließlich die im Folgenden angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung.
2. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit, es sei denn, Tortenzweg hat diese vor Annahme der Bestellung schriftlich oder per E-Mail bestätigt. Von den AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
3. Durch die Erteilung von Aufträgen erkennt der Kunde die AGB ausdrücklich an. Für Lieferungen gelangen also nur unsere aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen zur Anwendung. Alle Vereinbarungen, insbesondere auch mündliche Abmachungen mit Beauftragten von Tortenzweg und telefonische Bestellungen bedürfen schriftlicher Bestätigung.

III. Vertragsabschluss

1. Die auf der Website „www.tortenzweg.at“ im Online-Shop enthaltenen Angebote von Tortenzweg sind freibleibend und unverbindlich.
2. Mit der Bestellung im Online-Shop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf den Erwerb der Waren ab. Durch die Bestellung erkennt der Kunde diese AGB ausdrücklich an. Nach Zugang der Bestellung bei Tortenzweg wird dem Kunden eine automatische Rechnung über die von ihm getätigte Bestellung an die von ihm bekanntgegebene E-Mailadresse übermittelt. Dies ist somit die Auftragsbestätigung und gilt als Annahme des Angebots, wodurch der Vertrag zwischen dem Kunden und Tortenzweg unmittelbar zustande kommt. Eine weitere Nachricht erhält der Kunde gegeben falls nachdem der Auftrag durch Tortenzweg bearbeitet wurde, zum Beispiel zum Erinnern an einen Workshop oder zeitgerechter Abholung der Ware.

IV. Vertragsgegenstand

1. Gegenstand des Vertrages sind die vom Kunden bestellten und in der Auftragsbestätigung genannten Produkte zu den am Bestelldag im Online-Shop ausgewiesenen Preisen, zuzüglich der gesondert ausgewiesenen Liefer- und Bearbeitungsgebühr.
2. Tortenzweg weist ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei den Bildern auf der Website um Beispielfotos handelt und das tatsächliche Aussehen der Produkte von diesen Bildern abweichen kann.
3. Wir versenden keine handgefertigten Waren um gute Qualität gewährleisten zu können. Es ist möglich diese liefern zu lassen, siehe Punkt Lieferung, oder abzuholen. Die Abholung erfolgt nach genauer Vereinbarung, da wir die Waren frisch fertigen und es sich um ein Termingeschäft handelt.

V. Bestellung

Handelt es sich um ein Produkt, das versandt wird, erfolgt der Versand der bestellten Ware Dienstag bis Freitag zwischen 9 und 15 Uhr. An Samstagen, Sonntagen, Montagen und Feiertagen werden keine Bestellungen bearbeitet bzw. erfolgt kein Versand.

VI. Lieferung/Versand

4. Für die Lieferungen gelten bei korrekter Angabe der Empfängeradresse, sowie eines korrekten Telefonkontaktes des Empfängers, die nachfolgenden Richtzeiten:
 - Wir liefern innerhalb von zwei Werktagen ab Bestellung/Rechnungslegung
 - Lieferungen erfolgen ausschließlich Montag bis Samstag zwischen 8.00 und 16.00 Uhr unter bestmöglicher Berücksichtigung des vom Kunden bei der Bestellung angegebenen Wunschtermins. Abendtermine können vereinzelt direkt mit Tortenzweg in Ausnahmefällen vereinbart werden.
 - Im Falle einer Vorauszahlung innerhalb von zwei Werktagen ab Zahlungseingang
5. Die im Shop diesbezüglich entsprechend gekennzeichneten Produkte können vom Kunden innerhalb Österreichs auch mittels Versandes angefordert werden. Der Versand erfolgt per Österreichische Post zu den derzeit gültigen Tarifen dieser. Beim Versand der Produkte geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung auf den Kunden über, sobald die Produkte von Tortenzweg an den genannten Transporteur übergeben wurden.
5. Sofern nichts anderes vereinbart wird, erfolgt die Lieferung/der Versand an die angegebene Kundenadresse. Ist keine exakte Adresse angegeben, so gilt die Kundenadresse als gültige Liefer-/Versandadresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten und Risiken.

VII. Abholung

Tortenzweg kann beim Bestellvorgang als Abholort ausgewählt werden. Bei eigener Abholung in der Konditorei fallen bis auf Widerruf keine Lieferkosten an.

VIII. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises inklusive aller Nebengebühren bleiben die gelieferten Waren alleiniges und unbeschränktes Eigentum von Tortenzweg.

IX. Haftung/Gewährleistung

Die Haftung von Tortenzweg ist auf solche Schäden beschränkt, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden. Allfällige unabdingbare gesetzliche Haftungsbestimmungen werden hierdurch nicht berührt.

2. Alle Produkte werden von Tortenzweg vor dem Versand geprüft. Die Hinweise zur Haltbarkeit und Lagerung der Waren sind unbedingt zu beachten. Falls die bei Tortenzweg erworbenen Waren durch den Kunden nicht ordnungsgemäß verwahrt bzw. erst nach Ablauf der Haltbarkeit verzehrt werden, ist jegliche Gewährleistung sowie Haftung von Tortenzweg ausgeschlossen.
3. Der Kunde bzw. ein von ihm benannter dritter Empfänger hat die Ware nach Erhalt unverzüglich auf Mängel zu untersuchen. Im Fall einer Lieferung/Versand ist unmittelbar nach Erhalt der Ware eine Schadensfeststellung durch einen Mitarbeiter von Tortenzweg zu veranlassen, wobei dem Mitarbeiter der Schaden unverzüglich und nachweislich (etwa durch

ein entsprechendes Foto per E-Mail) zur Kenntnis zu bringen ist, widrigenfalls eine Schadensregulierung abgelehnt wird. Nachträgliche Reklamationen werden nicht anerkannt.

4. Mängel, welche trotz sorgfältiger Prüfung nicht sofort entdeckt werden können, sind unverzüglich nach deren Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb eines Werktages nach Erhalt der Ware geltend zu machen, anderenfalls gelten diese als genehmigt.

X. Widerrufsrecht/Rücktrittsrecht für Verbraucher

2. Im Onlineshop geschlossene Verträge stellen Fernabsatzgeschäfte im Sinne des FAGG dar.
3. Kunden, welche Verbraucher im Sinne des KSchG sind, haben das Recht binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen von im Onlineshop geschlossenen Vertrag zurückzutreten.
4. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 (vierzehn) Tage und beginnt, sobald der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die Waren übernommen hat. Im Falle eines Kaufvertrages über mehrere Waren beginnt die Rücktrittsfrist, sobald der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Teilsendung, die letzte Ware oder das letzte Stück übernommen hat.
5. Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Kunde Sonja Ullmann / Tortenzweg, Europaplatz 1, 2525 Günselsdorf mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mit der Post übersandter Brief oder E-Mail *office@tortenzweg.at*) über seinen Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet.
5. Folgen des Rücktritts:
Wenn der Kunde von dem Vertrag zurücktritt, hat Tortenzweg alle Zahlungen, die sie von diesem erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten und sonstigen Gebühren, unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Rücktritt vom Vertrag bei Tortenzweg eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Tortenzweg dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Tortenzweg kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Die Kosten der Rücksendung sind vom Kunden selbst zu tragen.
6. Das Rücktrittsrecht ist gemäß § 18 FAGG bei Fernabsatzverträgen über Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde sowie über Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde ausgeschlossen. Weiters ist das Rücktrittsrecht gemäß § 18 FAGG bei Waren ausgeschlossen, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden oder eines vom Kunden benannten Dritten zugeschnitten sind.

XI. Datenschutz

Alle Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Tortenzweg Website unter „Datenschutz“. www.tortenzweg.at/datenschutzbelehrung

XII. Schlussbestimmungen

7. Alle auf dieser Website verwendeten Bilder unterliegen Urheberrechtsbestimmungen und sind Eigentum von Tortenzweg.
8. Als Erfüllungsort wird die Geschäftsadresse von Tortenzweg in 2525 Günselsdorf, Europaplatz 1, vereinbart.
9. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) und unter Ausschluss der Verweisnormen des Internationalen Privatrechts. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
10. Zur Entscheidung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht in Baden zuständig. Ist der Kunde ein Verbraucher im Sinne des KSchG, gilt dieser Gerichtsstand nur dann als vereinbart, wenn der Kunde in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat.
11. Sofern einzelne Bestimmungen des Vertrages bzw. dieser AGB rechtsunwirksam sind, hat dies nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages bzw. der gesamten AGB zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bzw. die restlichen AGB bleiben unverändert bestehen. Etwaige unwirksame Bestimmungen werden durch Neuregelungen, die den gleichen wirtschaftlichen Erfolg zum Ziel haben, ersetzt.

Änderungen und Ergänzungen vorbehalten.